



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

COPIA DI

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 25	OGGETTO: Delibera ARERA 15/2022. Individuazione dello Schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani vigente dal 1° gennaio 2023.
Data: 08-04-2022	

L'anno duemilaventidue, il giorno otto del mese di aprile alle ore 17:30 nella sala delle adunanze del Comune, regolarmente convocata, la Giunta comunale si è riunita con la presenza dei signori:

		Presente /Assente
Francesco Mancini	sindaco	P
Davide Onori	assessore	P
Angela Esposito	assessore	A

Fra gli assenti sono giustificati i signori::

Partecipa con funzioni consultive, referenti e di assistenza e ne cura la verbalizzazione il Segretario Comunale Daniele Fusco;

Il sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato;

LA GIUNTA COMUNALE LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022, avente ad oggetto «Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani», l'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF);
- detto Testo unico prevede l'introduzione di un *set* di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutti gli aspetti relativi alla gestione del servizio, composti da indicatori di qualità e relativi *standard* generali suddivisi in Schemi regolatori sulla base del livello qualitativo effettivo garantito agli utenti;
- l'art. 3 del TQRIF dispone che: «Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario,



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito»;

CONSIDERATO che nella Regione Lazio, in assenza di istituzione, l'Ente territorialmente competente (ETC) è giocoforza rappresentato dal Comune al quale, di conseguenza, compete il suddetto adempimento;

TENUTO CONTO che l'Autorità ha definito quattro Schemi regolatori (il primo di livello base, il secondo e il terzo di livello intermedio, ed il quarto di livello avanzato), con obblighi di servizio e *standard* generali di qualità differenziati e determinati sulla base dei seguenti indicatori:

- per ciò che attiene la qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, o di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono:

1. tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
2. tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
3. tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
4. tempo di risposta motivata a reclami scritti;
5. tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
6. tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
7. tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
8. tempo di rettifica degli importi non dovuti;
9. tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
10. tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
11. tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

- per ciò che attiene la qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, o di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono:

1. puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
2. diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
3. durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
4. puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
5. durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
6. tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento;

PRESO ATTO che entro il richiamato termine del 31.03.2022 l'Ente territorialmente competente, sulla base di detti Schemi regolatori e dei relativi indicatori, deve individuare il livello qualitativo di partenza del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani – o di ciascuna sua componente –, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;

PRESO ATTO che il Comune di Magliano Romano, con i Comuni di Monterosi, Calcata e Mazzano Romano, ha stipulato apposita convenzione per il conferimento in forma associata dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e dei servizi di igiene urbana;

PRESO ATTO altresì che con determinazione n. 78 del 16.06.2017, il Responsabile Settore IV LLPP, Ed. Privata, Ambiente, Patrimonio del Comune di Magliano Romano, Ente capofila, provvedeva a disporre l'aggiudicazione della procedura di gara in favore della Diodoro Ecologia



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

S.r.l., con sede legale in Roseto degli Abruzzi (TE), Via Accolle 18, C.F./P.IVA 00720370675 per un importo complessivo di €3.235.516,88 esclusa IVA al 10%;

DATO ATTO che il Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati per lo svolgimento del servizio, ai punti di contatto con l'utente, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti è il Comune di Magliano Romano, per mezzo del Servizio Tributi;

CONSIDERATO che i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti *hardware* e *software* che consentano la misurazione degli *standard* di servizio nonché il monitoraggio di tutte le interazioni con i contribuenti (di attesa telefonica, sistemi taglia code avanzati, tempi di evasione delle risposte in forma scritta ecc.) per i quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità tecnica ed economica;

PRESO ATTO che dalla lettura della Deliberazione ARERA 15/2022/R/rif e dei relativi allegati non emerge l'esclusione di una successiva modifica dello Schema regolatorio di partenza, tenuto conto che i costi a tal fine sostenuti devono essere puntualmente inseriti nel PEF pluriennale 2022/2025 (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle miglorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio;

DATO ATTO che dal confronto tra gli Schemi regolatori I e II e dei relativi *standard* qualitativi, analizzati alla luce del contratto di servizio con DIODORO ECOLOGIA S.r.l. nonché dalle modalità con cui avviene la gestione tariffaria all'interno del Comune, emerge che il servizio per come attualmente offerto risulta più in linea con lo Schema regolatorio I;

RITENUTO di non escludere comunque l'adozione di future azioni volte al miglioramento degli *standard* qualitativi del servizio, dotandosi al fine degli strumenti necessari che verranno previsti all'interno del Piano Economico Finanziario sulla gestione dei rifiuti;

ACQUISITI sulla presente proposta i pareri di cui agli artt. 49 e 147-bis del D.lgs. n. 267/2000 "Testo Unico sulle leggi dell'ordinamento degli Enti Locali";

VISTO il D.lgs. 267/2000 e, in particolare, l'art. 48;

VISTO il vigente regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

VISTO Statuto Comunale;

Con votazione unanime espressa nelle forme di legge,

DELIBERA

DI DETERMINARE gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio I;

DI TENER CONTO degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica di cui al punto 1), dandone atto nella successiva stesura del PEF pluriennale ai fini della determinazione dei



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2;

DI TENER CONTO, altresì, della scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 1) per la successiva approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, con separata votazione unanime, ai sensi dell'art. 134, co. 4, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267.



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

Deliberazione del Giunta Comunale n. 27

Del 08-04-2022

SEGRETARIO

OGGETTO: Delibera ARERA 15/2022. Individuazione dello Schema regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani vigente dal 1° gennaio 2023.

PARERE DELL'UFFICIO

Esaminati gli atti e riscontrata la Regolarità tecnica, si esprime parere Favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000.

**Il Responsabile del Settore
F.TO Daniele Fusco**

Magliano Romano, li 08-04-2022

.....

PARERE DELL'UFFICIO

Esaminati gli atti e riscontrata la Regolarità contabile, si esprime parere Favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000.

**Il Responsabile del Settore Economico Finanziario
F.TO Dott.ssa Alessandra Naldini**

Magliano Romano, li 08-04-2022



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

Il sindaco
F.to Francesco Mancini

Il Segretario Comunale
F.to Daniele Fusco

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto, visti gli atti di ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione è affissa all'albo pretorio per rimanervi per 15 giorni consecutivi a partire dal 17.06.2014 come previsto dell'art. 124, 1 comma del D.Lgs 267/2000.

Magliano Romano, lì 22-04-2022

Il Responsabile del servizio
F.to **Marco Allegretti**

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio
E vi rimarrà per quindici giorni consecutivi dal 22-04-2022 al 07-05-2022.

Magliano Romano, lì

Il Segretario Comunale
F.to **Daniele Fusco**

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Il Segretario comunale, visti gli atti di ufficio,
| | attesta che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il 08-04-2022 trascorsi 10
giorni della data della sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D lgs 267/2000);

|x| è stata dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. lgs 267/2000).

Magliano Romano, lì 08-04-2022

Timbro

Il Segretario Comunale
F.to **Daniele Fusco**

È copia conforme all'originale per uso amministrativo

Magliano Romano, lì 03-03-2023

Timbro

Il Segretario Comunale



COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

F.to **Daniele Fusco**