



# COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

n. 22 del 28-04-2023

**Oggetto: Approvazione della Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe TARI e del rapporto con gli utenti**

L'anno duemilaventitre il giorno ventotto del mese di aprile alle ore 18:30, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

|                          |                  |          |
|--------------------------|------------------|----------|
| <b>Mancini Francesco</b> | <b>sindaco</b>   | <b>P</b> |
| <b>Onori Davide</b>      | <b>assessore</b> | <b>P</b> |
| <b>Esposito Angela</b>   | <b>assessore</b> | <b>A</b> |

ne risultano presenti n. 2 e assenti n. 1.

Assume la presidenza Mancini Francesco in qualità di sindaco assistito dal Segretario Comunale Dott. Fusco Daniele.

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Soggetta a ratifica         | N |
| Comunicazione ad altri Enti | N |
| Immediatamente eseguibile   | S |

**Premesso** che con Deliberazione n.444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**Visto** che l'ARERA con la deliberazione n.59 ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

**Considerato** che il TITR all'art.3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla homepage, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**Richiamati** i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella L.273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A. ” contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs.150/2009 (art.13, comma 6, lettera f) – art.28) – Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n.4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 35/2012 “Semplifica Italia” (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art.32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

**Visto** il testo della Carta della qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'Ufficio Tributi.

**Dato atto** che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti, riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi. Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;

**Ritenuto opportuno** provvedere all'approvazione della Carta della qualità secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione

DELIBERA DI GIUNTA n.22 del 28-04-2023 Comune di MAGLIANO ROMANO

<https://www.comunedimaglianoromano.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/>  
e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della  
tassa;

**Acquisiti** i pareri favorevoli di regolarità tecnica di cui agli artt. 49 e 147-bis del D.lgs.  
267/2000;

Con voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge,

### **DELIBERA**

Per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente  
richiamate:

1. Di approvare il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e  
rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, predisposto dal Servizio Tributi e  
allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale.

2. Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Amministrazione  
Trasparente [https://www.comunedimaglianoromano.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-  
standard-di-qualita/](https://www.comunedimaglianoromano.it/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/), nel rispetto della normativa ARERA 444/2019.

3. Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche  
regolamentari.

Infine, la Giunta Comunale, stante l'urgenza di provvedere, con voti unanimi e palesi

### **DELIBERA**

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134,  
comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000.

PARERE: Favorevole in ordine alla **regolarita' tecnica**

**Esaminati gli atti e riscontratane la regolarita' tecnica, si esprime parere favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000**

Data: 28-04-2023

Il Responsabile del servizio  
Naldini Alessandra

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarita' contabile**

**Esaminati gli atti e riscontratane la Regolarita' contabile, si esprime parere favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000**

Data: 28-04-2023

Il Responsabile del servizio  
Naldini Alessandra

Letto, approvato e sottoscritto a norma di legge.

IL SINDACO  
Mancini Francesco

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

Della suesesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 e contemporaneamente comunicata ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art.125, comma 1 della Legge n.267/00.

Lì,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Allegretti Marco

---

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile con le modalità previste dall'art.134, comma 4 della Legge n.267/00.

Lì, 28-04-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto segretario comunale certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio per 15 giorni consecutivi dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 senza reclami.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**ESECUTIVITÀ**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 28-04-2023 per il decorso termine di 10 giorni dalla pubblicazione ai sensi dell'art.134, della Legge n.267/00.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele