



# COMUNE DI MAGLIANO ROMANO

(Città Metropolitana Roma Capitale)

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

n. 28 del 05-05-2023

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI MAGLIANO ROMANO IN QUALITÀ DI ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE PER IL PERIODO 2022-2025 (ART. 5 -TQRIF, ALLEGATO "A" ALLA DELIBERAZIONE ARERA 15/2022/R/RIF)**

L'anno duemilaventitre il giorno cinque del mese di maggio alle ore 16:45, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

<b>Mancini Francesco</b>	<b>sindaco</b>	<b>P</b>
<b>Onori Davide</b>	<b>assessore</b>	<b>A</b>
<b>Esposito Angela</b>	<b>assessore</b>	<b>P</b>

ne risultano presenti n. 2 e assenti n. 1.

Assume la presidenza Mancini Francesco in qualità di sindaco assistito in modalità telematica ( MT) dal Segretario Comunale Dott. Fusco Daniele.

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Soggetta a ratifica	N
Comunicazione ad altri Enti	N
Immediatamente eseguibile	S

## LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;

**RICHIAMATA** la deliberazione ARERA n. 444/2019 avente ad oggetto “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati*” in cui è stato approvato il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti (TITR) che, all’articolo 3 lett. g), prevede l’obbligo di pubblicare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani di cui all’articolo 5 del TQRIF;

**VISTA** la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF, del 18/01/2022, con la quale l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l’obiettivo di “*far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica*”, che articola i seguenti obblighi di servizio:

- per la qualità contrattuale:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l’utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;
  - b) Sicurezza del servizio.

**RICHIAMATO** in particolare l’articolo 5 dell’Allegato A (TQRIF) che dispone quanto segue: “*L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza*”;

**RILEVATO** che all’interno dell’Allegato A alla Deliberazione n. 15/2022/R/rif, ARERA

definisce l'Ente Territorialmente Competente come "l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

**VISTO** che l'articolo 3-bis del D.L. 138/11, al c. 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *"funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]"*;

**RILEVATO** che

- nell'ambito del D. Lgs. n. 152/2006 è permesso alle Regioni, ai sensi dell'art.200, comma7, adottare "modelli alternativi o in deroga al modello degli Ambiti Territoriali Ottimali", predisponendo un Piano Regionale di gestione dei rifiuti che dimostri la propria adeguatezza rispetto agli obiettivi strategici previsti dalla normativa vigente;
- l'art. 201, comma 1 del D. Lgs. 152/2006 specifica che: *"Al fine dell'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano, entro il termine di sei mesi dalla data di entrata in vigore della parte quarta del presente decreto, disciplinano le forme e i modi della cooperazione tra gli enti locali ricadenti nel medesimo ambito ottimale, prevedendo che gli stessi costituiscano le Autorità d'ambito di cui al comma 2, alle quali è demandata, nel rispetto del principio di coordinamento con le competenze delle altre amministrazioni pubbliche, l'organizzazione, l'affidamento e il controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti"*;

**DATO ATTO** che, all'attualità, nell'ambito territoriale ottimale cui appartiene il Comune di MAGLIANO ROMANO, non risulta definito e/o operativo l'ente di governo d'ambito (EGATO) di cui all'art. 3 bis del decreto-legge n. 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge n. 148/2011; nell'assenza, pertanto, le relative funzioni di Ente Territorialmente Competente sono di competenza dell'Amministrazione Comunale;

**CONSIDERATO** che il Comune di MAGLIANO ROMANO, con deliberazione di G.C. n. 25, dello 08/04/2022, ha ritenuto di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo MINIMO" di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;

**CONSIDERATO** che il Comune, titolare delle attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti, ha predisposto la Carta della Qualità relativa al servizio di propria competenza ossia l'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;

DELIBERA DI GIUNTA n.28 del 05-05-2023 Comune di MAGLIANO ROMANO

**CONSIDERATO** altresì che i gestori della raccolta e trasporto e dello spazzamento e lavaggio strade hanno predisposto la carta di qualità ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

**RITENUTO**, quindi, di dover procedere con l'approvazione della “*Carta di Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani*” secondo il testo elaborato – allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

**TENUTO CONTO** che il testo elaborato è stato redatto nel pieno rispetto di tutte le indicazioni contenute nelle normative in premessa citate, in particolare, risulta essere conforme alle disposizioni del TQRIF in quanto:

- indica il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui all'articolo 3 del TQRIF;
- contiene, con riferimento a ciascun servizio, l'indicatore degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, nonché di eventuali standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente Territorialmente Competente.

**ATTESO** che, secondo quanto previsto dall'articolo 1.2 della Delibera ARERA n. 15/2022/R/rif., il TQRIF si applica a decorrere dal 1° gennaio 2023;

**RITENUTO** di provvedere all'approvazione della Carta del Qualità secondo lo schema allegato e alla successiva pubblicazione sul sito web del gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale di cui all'articolo 3.1 TITR, denominata “*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*”;

**ACQUISITI** i prescritti pareri di cui agli artt. 49 e 147-bis del D.lgs. n. 267/2000;

Con votazione unanime favorevole,

#### **DELIBERA**

1. DI DARE ATTO che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. DI APPROVARE “LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI”(ALLEGATO A) di cui all'art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;
3. DI PROVVEDERE alla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore del servizio integrato ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono oltre che nell'apposita sezione del sito istituzionale denominata “*Portale Trasparenza Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani*”;
4. DI DEMANDARE, altresì, al funzionario responsabile l'attività di aggiornamento

DELIBERA DI GIUNTA n.28 del 05-05-2023 Comune di MAGLIANO ROMANO

- della CARTA DI QUALITÀ a seguito di eventuali specifici provvedimenti;
5. DI TRASMETTERE la presente deliberazione al D.E.C. del Servizio per gli adempimenti di competenza;

Con separata votazione unanime,

**DELIBERA**

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del T.U. n. 267/2000.

PARERE: Favorevole in ordine alla **regolarita' tecnica**

**Esaminati gli atti e riscontratane la regolarita' tecnica, si esprime parere favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000**

Data: 03-05-2023

Il Responsabile del servizio  
Carta Liberata

PARERE: Favorevole in ordine alla **Regolarita' contabile**

**Esaminati gli atti e riscontratane la Regolarita' contabile, si esprime parere favorevole all'approvazione, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000**

Data: 03-05-2023

Il Responsabile del servizio  
Naldini Alessandra

Letto, approvato e sottoscritto a norma di legge.

IL SINDACO  
Mancini Francesco

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

Della suesesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 e contemporaneamente comunicata ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art.125, comma 1 della Legge n.267/00.

Lì,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Allegretti Marco

---

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile con le modalità previste dall'art.134, comma 4 della Legge n.267/00.

Lì, 05-05-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto segretario comunale certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio per 15 giorni consecutivi dal                      al                      , ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 senza reclami.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele

---

**ESECUTIVITÀ**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 05-05-2023 per il decorso termine di 10 giorni dalla pubblicazione ai sensi dell'art.134, della Legge n.267/00.

Lì,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Fusco Daniele